

Гарантийный сертификат

Монолитный поликарбонат WÖGGEL

1. Гарантии в отношении качества производимой продукции

Настоящим сертификатом подтверждается, что монолитные листы из поликарбоната торговой марки WÖGGEL, изготовленные ООО «Креп-пласт», соответствуют требованиям нормативных документов ТУ 22.21.30-001-19978903-2019, Сертификат соответствия № ССБК.RU.ПБ25.Н00094.

Срок хранения и службы монолитных панелей из поликарбоната торговой марки WÖGGEL составляет 20 лет.

В течение срока действия обязательств декларируются следующие возможные изменения первоначальных оптических и физико-механических характеристик продукции:

- прочность при растяжении по ГОСТ 11262 – не более 40%;
- ударная вязкость по Шарпи по ГОСТ 4647 – не более 50%;
- коэффициент направленно пропускания света по ГОСТ 26302 – не более чем на 20%.

2. Условия соблюдения гарантийных обязательств

- Гарантия распространяется только на изделие примененное, смонтированное, очищенное и хранимое в соответствии с письменными рекомендациями производителя.
- Панели толщиной 2-3 мм рекомендуется использовать в качестве отделочного материала. Панели данных толщин не являются антивандальным материалом и не могут быть использованы в качестве защитных сооружений.
- Хранение и транспортировка панелей должны осуществляться в соответствии с «Правилами хранения и транспортировки поликарбонатных листов» (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Монтаж панелей должен осуществляться в соответствии с инструкцией «Монтаж панелей из монолитного поликарбоната» (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Гарантия действительна только при использовании комплектующих рекомендованных / согласованных с производителем.



3. Прекращение действия гарантийных обязательств

Условия гарантии и обязательств прекращают действия при наличии одного из следующих нарушений:

- Нарушение установленных правил использования, монтажа, хранения или транспортировки продукции (данные представлены на сайте www.kinplast.ru).
- Панели получили механические повреждения посредством трения.
- Нарушение целостности защитного УФ-слоя посредством трения, нарушения условий монтажа (удаление маркированной пленки до установки панелей).
- Панели подвергнуты удару и/или изгибу, который превышает допустимые значения для данной толщины листа, согласно ТУ.
- При монтаже панелей были использованы комплектующие, не рекомендованные производителем.
- Панели пожелтели или уменьшилась их светопропускная способность в результате загрязнения, трения, излома, воздействия солнечной радиации со стороны листа, незащищенной слоем УФ, или иных повреждений.
- Панели во время монтажа, эксплуатации, транспортировки и хранения подвергались действию агрессивной внешней среды:
 - штормовой ветер (скорость ветра – от 20 м/с);
 - пожар;
 - повышенная снеговая нагрузка;
 - вандализм и иные воздействия непреодолимой силы.
- Панели подвергались формованию с воздействием высокой температуры и/или давления (вакуума).
- Панели подвергнуты воздействию химических веществ, разрушающих ПК (растворители, нитрокраска, бензин, химикаты против грызунов и сорняков и т.п.).

4. Порядок предоставления компенсационных выплат

4.1 В течение срока действия обязательств и при обнаружении снижения одного или более первоначальных оптических и физико-механических характеристик покупатель имеет право обратиться с письменным заявлением о выплате компенсации.

4.2 В заявлении указываются сведения об обнаруженном недостатке (описание, количество, фотографии). К письменному заявлению в обязательном порядке должны прилагаться:

- фотографии, подтверждающие наличие идентификационной маркировки продукции (либо упаковки для немаркируемой продукции);
- оригиналы документов (договор, товарная накладная, кассовый чек), подтверждающие приобретение продукции (с указанием продавца, товара и даты приобретения).

Отсутствие одного из вышеуказанных документов является основанием для отказа от рассмотрения заявления.

4.3 Компенсация стоимости продукции осуществляется в соответствии с износом продукции согласно линейно-хронологическому принципу, указанному в таблице 1.

Под стоимостью продукции понимается цена, указанная в договоре на приобретение этой продукции, кассовом чеке, товарной накладной с указанием продавца и даты приобретения.

Таблица 1. Расчет компенсации стоимости монолитных панелей из поликарбоната торговой марки WÖGGEL в соответствии с износом продукции

Условия эксплуатации	Срок эксплуатации, лет																								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20					
<i>Внутри складских помещений / Хранение</i>																									
<i>Агрессивная среда (улица)</i>	6мес					1г					1г 5мес					1г 8мес					2г				
Компенсации стоимости МПК Woggel	100%					75%					50%					25%					10%				

4.4 Производитель в течение 10 календарных дней рассматривает заявление и приложения к нему и выносит решение о наличии/отсутствии оснований для выплаты компенсации. В случае отсутствия полного комплекта документов или недостаточности предоставленной информации для вынесения решения производитель оставляет за собой право запросить отсутствующие документы, дополнительную информацию, с приостановлением срока рассмотрения заявления до даты их предоставления.

4.5 В случае обоснованного заявления выплата компенсации осуществляется в течение 30 календарных дней с даты письменного обращения и при условии возврата бракованной продукции силами покупателя продавцу для проведения экспертизы.

Производитель оставляет за собой право принять решение об отсутствии необходимости возврата продукции, и в случае принятия подобного решения уведомляет покупателя.

4.6 Возврат продукции, демонтаж бракованных панелей или монтаж замененных панелей осуществляется силами и за счет покупателя.

